

## Regulamin świadczenia usług BatteryLabs

1. Definicje
  - a. **BatteryLabs** - centrum serwisowe akumulatorów i baterii
  - b. **punkt** - placówka współpracująca z serwisem BatteryLabs odbierająca akumulator od klienta i wysyłająca do serwisu BatteryLabs, działalność punktu jest całkowicie niezależna od serwisu BatteryLabs i polega jedynie na wysyłce pozostawianych akumulatorów do serwisu
  - c. **urządzenie** - akumulator lub bateria
  - d. **serwis** - główny serwis BatteryLabs
  - e. **klient** - osoba przekazująca pojazd do serwisu
  - f. **zlecenie serwisowe** - zbiór informacji w systemie serwisu o usterce, akumulatorze oraz kliencie tworzony przez pracownika serwisu, punktu lub przez klienta poprzez stronę internetową BatteryLabs.pl korzystając z przycisku "Zgłoś naprawę"
2. Pojazd do serwisu może być dostarczony w następujące sposoby:
  - a. dostarczając do jednego z punktów widocznych na stronie batterylabs.pl
  - b. wysyłając przesyłką pocztową lub kurierską na adres głównego serwisu
  - c. przekazując dla kuriera zamówionego przez BatteryLabs
3. Potwierdzeniem przyjęcia pojazdu do serwisu jest:
  - a. **w przypadku kuriera zamówionego przez BatteryLabs** - potwierdzenie nadania oraz odebrania pojazdu w serwisie od kuriera
  - b. **w przypadku samodzielnego przestania pojazdu do serwisu** - potwierdzenie odebrania pojazdu od kuriera przez serwis
  - c. **w przypadku dostarczenia do punktu** - podpisane potwierdzenie odbioru przekazane przez pracownika punktu dla klienta
4. Wysyłka pojazdu:
  - a. jeśli klient chce skorzystać z kuriera zamówionego przez BatteryLabs lub dostarczyć urządzenie do punktu przyjęć powinien zgłosić naprawę telefonicznie podając dane osobowe, dane pojazdu oraz informacje o usterce.
  - b. serwis może odmówić przyjęcia niektórych pojazdów do serwisu, w tym pozostawienia w punkcie przyjęć
  - c. przed samodzielną wysyłką pojazdu należy zgłosić naprawę telefonicznie
  - d. koszt wysyłki w przypadku kuriera zamówionego przez BatteryLabs ponosi serwis z wyjątkiem przesyłek nieprawidłowo spakowanych
  - e. urządzenie należy zapakować w możliwie najmniejsze lub dedykowane prostokątne opakowanie w sposób bezpieczny i zapobiegającym uszkodzeniom pojazdu
  - f. przesyłka od i do klienta zamówiona przez CSPE jest ubezpieczona
  - g. serwis odsyła urządzenie w identycznym opakowaniu jak został dostarczony przy czym nie ponosi odpowiedzialności za powstałe uszkodzenia (klient może samodzielnie zgłosić uszkodzenie do firmy DHL celem uzyskania odszkodowania)
  - h. za wszelakie uszkodzenia w transporcie do i z serwisu odpowiedzialność ponosi klient (nieprawidłowe opakowanie) lub firma DHL
  - i. CSPE korzysta z firmy kurierskiej DHL oraz w przypadku niektórych przesyłek InPost oraz DPD
  - j. urządzenie pozostawione w punkcie zostanie przekazany przesyłką kurierską do głównego serwisu
  - k. w przypadku dostarczenia urządzenia w nie prostopadłym kartonie o kształcie nieregularnym, za dużym niż wymagany lub z wystającymi elementami może zostać doliczona opłata w kwocie do 100 zł (koszt dopłaty kurierskiej oraz kartonu zamiennego)
5. Odbiór pojazdu:

- a. przesyłka zostanie odesłana do klienta na koszt CSPE przesyłką pobraniową (koszt wykonanej usługi oraz koszt ewentualnej dopłaty za źle zapakowaną przesyłkę) na adres podany telefonicznie lub w punkcie
  - b. odbioru można dokonać samodzielnie w głównym serwisie za okazaniem potwierdzenia przyjęcia zgodnie z punktem nr 3 regulaminu informując o tym serwis w momencie dostarczenia pojazdu
  - c. klient zobowiązany jest do odbioru przesyłki od kuriera
  - d. w przypadku nieodebrania pierwszej przesyłki od kuriera i powrotu jej do serwisu, CSPE wyśle urządzenie ponownie doliczając 80 zł opłaty za kolejną przesyłkę
  - e. w przypadku kolejnego zwrotu nieodebranej przesyłki klient będzie zobowiązany do odbioru pojazdu samodzielnie z serwisu głównego, za każdy dzień zwłoki w odbiorze pojazdu po drugim zwrocie serwis może naliczyć opłatę za przechowywanie sprzętu klienta (7.50 zł brutto za każdy dzień)
  - f. klient powinien w obecności kuriera sprawdzić stan urządzenia a ewentualne wady zgłosić dla kuriera wypełniając odpowiedni protokół celem uzyskania ewentualnego odszkodowania
  - g. korzystając z usług serwisu klient wyraża zgodę na otrzymaniu faktury za wykonaną usługę w formie elektronicznej na podany adres email podczas tworzenia zlecenia serwisowego
  - h. jeśli klient nie odbierze urządzenia przez okres 30 dni po dacie drugiej wysyłki pojazd może przejść (ale nie musi) na własność serwisu w celu pokrycia kosztów naprawy (jeśli wartość jest wyższa od kosztu naprawy różnica nie podlega zwrotowi)
6. Czas naprawy oraz diagnozy
- a. diagnoza oraz wycena najczęściej odbywa się następnego dnia roboczego po dostarczeniu pojazdu do serwisu, diagnoza oraz wycena może potrwać dłużej jeśli usterka jest bardziej skomplikowana
  - b. naprawa dokonywana jest najczęściej w ciągu dwóch dni po diagnozie lecz może wydłużyć się z powodu trudności w dostępie do części lub innych
  - c. jeśli naprawa nie rozpoczęła się klient może w każdej chwili zażądać zwrotu pojazdu
  - d. w przypadku braku kontaktu z klientem (powyżej 30 dni) serwis uzna że klient wyraża zgodę na naprawę na ustalonych przez serwis warunkach podczas diagnozy pojazdu
7. Koszt naprawy oraz diagnozy
- a. serwis przekaże wycenę dla klienta celem akceptacji kwoty usługi
  - b. w przypadku wykonania usługi, sprzedaży lub naprawy przez BatteryLabs diagnoza jest bezpłatna
  - c. w przypadku rezygnacji z wykonania usługi, sprzedaży lub naprawy przez klienta, klient zapłaci koszt diagnozy do 200 zł (do zapłaty przy odbiorze przesyłki od kuriera)
8. Naprawa
- a. serwis wydaje uszkodzone części tylko na wyraźne życzenie klienta przed odesłaniem urządzenia z serwisu
  - b. serwis nie ponosi odpowiedzialności za usterki nie zgłoszone do serwisu
  - c. w przypadku braku części, serwis zastrzega prawo do zwrotu nie naprawionego urządzenia
  - d. serwis zastrzega prawo do zwrotu urządzenia w delikatnie odmiennych parametrach z powodu różnic w dostępnych komponentach (różnica w odcieniu kolorów, większa lub mniejsza prędkość maksymalna, zastosowane inne rozwiązania montażowe, większa lub mniejsza dynamika jazdy, drobne uszkodzenia powstałe w skutek napraw itp.)
9. Gwarancja

- a. jeśli dokument sprzedażowy lub wystawiona karta gwarancyjna nie mówi inaczej na każdą naprawę udzielana jest 3 miesięczna gwarancja na warunkach opisanych w załączniku nr 1 i dotyczy tylko naprawianych lub wymienianych elementów lub realizowanych usług
  - b. celem zgłoszenia reklamacji klient powinien utworzyć zlecenie serwisowe korzystając z przycisku "Zgłoś naprawę" na stronie BatteryLabs.pl wskazując w polu "Uszkodzenia" że jest to zlecenie reklamacyjne
  - c. w przypadku dostarczenia do serwisu pojazdu na reklamacje / gwarancje i nie stwierdzeniu usterek podlegających gwarancji klient będzie zobowiązany ponieść koszt diagnozy (do 200 zł) - opłata pobraniowa
10. Zobowiązania klienta
- a. klient oświadcza że jest jedynym właścicielem urządzenia a urządzenie pozbawione jest jakichkolwiek wad prawnych
  - b. klient po otrzymaniu przesyłki z serwisu jest zobowiązany do dokładnego sprawdzenia urządzenia pod kątem jakichkolwiek nieprawidłowości dotyczących kwestii mechanicznych oraz elektronicznych oraz nie użytkowania w razie zauważenia jakichkolwiek problemów
11. Bezpieczeństwo
- a. klient oświadcza że rozumie że serwis nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty materialne, moralne, finansowe oraz zdrowotne spowodowane użytkowaniem urządzeniem zarówno przed, w trakcie i po wykonaniu usługi
  - b. klient oświadcza że rozumie że sprawdzenie urządzenia pod kątem możliwości użytkowania oraz decyzji o możliwości bezpiecznego użytkowania spoczywa na kliencie

### **Załącznik nr 1 - Gwarancja**

1. Gwarancji nie podlegają:
  - a. uszkodzenia związane z niewłaściwym użytkowaniem zalecanym przez producenta
  - b. uszkodzenia mechaniczne
  - c. nieprawidłowe działanie związane z nadmiernym rozładowaniem baterii lub niewłaściwą pracą ładowarki
  - d. uszkodzenia związane z nadmiernymi wibracjami
  - e. uszkodzenia związane ze zmianą oprogramowania lub zmianą konfiguracji np zmiana ustawień odzysku energii, maksymalnej prędkości, mocy silnika itp.
  - f. uszkodzenia powstałe z winy zaniedbań użytkownika w tym brak serwisu, przeglądów i napraw bieżących
  - g. uszkodzenia związane z błędnym montażem
  - h. uszkodzenia powstałe wskutek działania wody lub wilgoci
  - i. części eksploatacyjne
  - j. materiały i elementy które uległy naturalnemu zużyciu w czasie eksploatacji
  - k. uszkodzenia mechaniczne powstałe na skutek wypadku, przeciążeń, niewłaściwego użytkowania bądź braku konserwacji
  - l. zarysowania oraz inne uszkodzenia wizualne
2. Gwarancja przestaje obowiązywać po:
  - a. dokonaniu modyfikacji lub przeróbek
  - b. wykonaniu napraw samodzielnie lub wykonywania napraw w innym serwisie niż u sprzedającego
  - c. braku czyszczenia, konserwacji lub okresowej regulacji
  - d. wymianie i modyfikacji elementów

- e. użycia urządzenia w sytuacjach nietypowych lub w celach komercyjnych oraz w celu innym niż ten do którego hulajnoga została zaprojektowana
  - f. usunięcia lub uszkodzenia numerów seryjnych
3. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za powstałe wypadki, uszkodzenia ciała lub uszkodzenia rzeczy
  4. Używanie niesprawnego, uszkodzenia lub wadliwego akumulatora może prowadzić do dalszych uszkodzeń a nawet wypadku i uszkodzenia ciała
  5. Do napraw gwarancyjnych nie należy likwidacja naprawa połączeń, złącz oraz wtyczek
  6. Wszystkie czynności regulacyjne i kontrolne w okresie gwarancyjnym wykonywane są odpłatnie
  7. Urządzenie nie podlega zwrotowi lub wymianie na inny w przypadku możliwości usunięcia wad i usterek
  8. Prace serwisowe związane z czyszczeniem, konserwacją, okresową regulacją urządzeń realizowane są na koszt użytkownika
  9. Uszkodzenia podlegające naprawie gwarancyjnej należy zgłosić mailowo pod adresem: [serwis@battery-labs.pl](mailto:serwis@battery-labs.pl), po akceptacji naprawy zostanie wskazane miejsce w które należy dostarczyć urządzenie.
  10. Klient jest zobowiązany zgłosić wszelkie powstałe uszkodzenia w ciągu dwóch dni po ich powstaniu
  11. Nie należy użytkować urządzenia która posiada uszkodzenia, usterki lub wady
  12. Koszt transportu uszkodzonego urządzenia do i z serwisu pokrywa kupujący
  13. Sprzedający zobowiązuje się usunąć usterki zakwalifikowane do naprawy gwarancyjnej niezwłocznie po dostarczeniu pojazdu
  14. W przypadku uszkodzeń nie podlegających gwarancji zostanie wskazana cena naprawy, w przypadku rezygnacji z naprawy kupujący zapłaci 150 zł netto za diagnozę usterki przed zwrotem urządzenia